

POLITIQUE ACHAT RESPONSABLE

2024



Le groupe Freelance.com, spécialiste dans l'intermédiation et la prestation de services intellectuels, joue un rôle majeur dans la mise en relation des entreprises avec des experts, qu'ils soient freelances, PME, ou encore TPE. Au cœur des décisions stratégiques du Groupe Freelance.com réside la préoccupation fondamentale de durabilité. Chaque choix opéré vise à garantir une performance globale des activités tout au long de leur cycle de vie, dans l'intérêt tant des parties prenantes internes qu'externes. Freelance.com a formellement pris l'engagement de cultiver des relations durables et saines avec ses fournisseurs. La fonction Achats, étant centrale dans notre fonctionnement, la présente politique encadre les procédures d'achats et s'engage à intégrer de manière optimale les enjeux du Développement Durable dans les processus décisionnels, tout en impulsant la performance RSE par le biais de solutions fournisseurs exemplaires. Cette démarche repose sur 4 enjeux :

Respecter les droits fondamentaux tout au long de nos approvisionnements

Réduire l'impact négatif sur l'environnement et encourager des pratiques positives.

Favoriser l'inclusion sociale et contribuer au développement local à travers nos achats.

Cultiver des relations responsables et éthiques avec nos fournisseurs.

NOS ENGAGEMENTS :

Enjeux 1 Respecter les droits fondamentaux tout au long de nos approvisionnements

Dans le cadre de notre politique d'achat responsable nous nous engageons au quotidien à **promouvoir les droits fondamentaux et les meilleures pratiques sociales**.

Nous recherchons des partenaires qui adhèrent aux principes suivants :

- Respect des droits fondamentaux, avec une gestion et des conditions de travail respectueuses de la dignité humaine.
- Mise en place d'actions de prévention liées aux risques de violation de ces droits.
- Participation à des initiatives sectorielles visant à accroître la transparence et à améliorer les droits fondamentaux de toutes les parties prenantes de la chaîne d'approvisionnement

Nos engagements !

Respecter les réglementations en matière de travail, notamment les Conventions de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) et en particulier l'élimination de toute forme de travail forcé ou obligatoire. Le principe de l'égalité de traitement est aussi un engagement fort de la part de Freelance.com.

Respect de la législation en matière de durée de travail, rémunération, formation, droit syndical, liberté d'association et lutte contre le travail illégal et dissimulé

Élimination de toute forme de discrimination et promotion de l'égalité de traitement professionnel.

Accompagnement des partenaires pour progresser sur ces questions.

Prise en compte de l'ensemble de ces thématiques dans les décisions d'achats.

Enjeux 2 : Réduire l'impact négatif sur l'environnement et encourager des pratiques positives

Dans le cadre de notre politique d'achat responsable, nous reconnaissons que chaque acquisition de bien ou service a **un impact sur l'environnement**, que ce soit directement, depuis la fabrication jusqu'à la fin de vie du produit, ou indirectement.

En alignement avec les objectifs **de l'Accord de Paris et en conformité avec le Pacte Mondial des Nations Unies et notre politique environnementale**, nous recherchons des partenaires qui adhèrent aux principes suivants :

- Sélectionner des fournisseurs qui intègrent des pratiques respectueuses de l'environnement tout au long de leur chaîne d'approvisionnement.
- Privilégier l'achat de produits et services durables, éthiques et respectueux de l'environnement auprès de fournisseurs responsables.
- Encourager la collaboration avec des fournisseurs engagés dans des initiatives visant à répondre aux enjeux du changement climatique

Nos engagements !

Interroger nos collaborateurs sur leurs besoins réels en leur proposant des solutions innovantes telles que le réemploi et l'utilisation de produits recyclés et recyclables.

Encourager l'éco-conception et le recours à l'économie circulaire en appliquant la règle des 3R (réduire, recycler et réutiliser).

Intégrer, dans les décisions d'achat, des considérations environnementales telles que la réduction de la pollution (eau, air, sols, son), la limitation des émissions de gaz à effet de serre, la gestion des ressources et de l'énergie, ainsi que la préservation de la biodiversité et des écosystèmes à travers un questionnaire.

Transition complète de notre flotte automobile vers des modèles électriques d'ici à 2026.

Soutenir la démarche écologique de nos fournisseurs en les accompagnant dans leur propre transition environnementale.

Enjeux 3 : Favoriser l'inclusion sociale et contribuer au développement local à travers nos achats.

Dans le cadre de notre politique d'achat responsable, nous nous engageons à promouvoir des **pratiques qui favorisent la diversité, combattent les exclusions et renforcent la cohésion sociale** dans toutes les régions où nous exerçons nos activités. Pour concrétiser cet engagement :

- Nous facilitons l'accès à nos marchés pour les structures impliquées dans des initiatives en faveur de l'inclusion.
- Nous encourageons activement nos fournisseurs à jouer un rôle positif dans l'inclusion sociale au sein de leur communauté.

Nos engagements !

Favoriser la création de partenariats avec diverses structures d'insertion.

Privilégier la collaboration avec des fournisseurs qui partagent notre volonté d'insertion des personnes éloignées de l'emploi

Enjeux 4 : Cultiver des relations responsables et éthiques avec nos fournisseurs

Dans le cadre de notre politique d'achat responsable, nous nous engageons à établir des **relations partenariales fondées sur la collaboration et l'équité avec ses fournisseurs, dans un contexte de confiance mutuelle**. Ces engagements sont à respecter pour les collaborateurs de freelance.com, ainsi que pour les fournisseurs, qui s'engagent également à les mettre en œuvre auprès de leurs propres sous-traitants.

Nos engagements !

Zéro tolérance envers la corruption : Freelance.com interdit toute gratification

Sécurité juridique dans la sous-traitance : Évaluation des risques légaux pour garantir la sécurité de nos clients et guide des "bonnes pratiques" pour éviter les situations illégales.

Paiements rapides aux fournisseurs : Engagement à payer à temps, même en intermédiation, sans répercussion pour les retards de paiement des clients.

Règlement des litiges par médiation : Privilégions la médiation pour parvenir à des accords adaptés avec l'aide d'un médiateur Freelance.com.

LES ENGAGEMENTS DE NOS FOURNISSEURS

Respecter les droits fondamentaux tout au long de nos approvisionnements

Encourager ses propres sous-traitants et partenaires à suivre les règles de l'Organisation Internationale du Travail (OIT), en particulier celles concernant le travail équitable, l'absence de travail des enfants, la liberté syndicale, l'égalité salariale et l'interdiction du travail forcé.

Respecter **les droits des hommes**.

Éliminer toute discrimination et **promouvoir l'égalité au travail**.

Promouvoir et appliquer des règles en matière **de santé et sécurité**.

Offrir des **produits et services sûrs et accessibles à tous**.

S'assurer du **respect des principes de l'OIT dans la chaîne d'approvisionnement**

Protéger la **confidentialité et les données personnelles**, en garantissant l'accès et l'effacement

Réduire l'impact négatif sur l'environnement et encourager des pratiques positives

Diminuer leur empreinte carbone à travers un plan d'action donnant lieu à la réduction de leur consommation de ressources et leur pression sur la biodiversité

S'engager dans une démarche d'économie circulaire

Améliorer la performance énergétique de leurs produits sur tout le cycle de vie

Favoriser l'inclusion sociale et contribuer au développement local à travers nos achats.

Apporter **un accompagnement direct aux personnes éloignées de l'emploi**

Contribuer à **l'inclusion des personnes éloignées de l'emploi à travers des actions**

Cultiver des relations responsables et éthiques avec nos fournisseurs

Conformité totale aux lois, règlements et normes internationales **liés à l'anti-corruption.**

Interdiction **formelle d'offrir ou de solliciter, directement ou indirectement, des avantages, invitations, cadeaux, argent, ou tout autre avantage** en vue d'obtenir des avantages induits tels que des marchés ou contrats

Éviter les conflits d'intérêts.

Respecter **les droits de propriété intellectuelle.**

Assurer le **bon déroulement des engagements et la conformité aux lois en vigueur** avec leurs sous-traitants.

FOCUS DEPENDANCE ECONOMIQUE

Nous accordons une attention particulière à la question de la dépendance économique entre nos fournisseurs et notre entreprise, conscient des implications majeures sur nos pratiques commerciales et la durabilité de nos chaînes d'approvisionnement. Ainsi, nous nous engageons fermement à promouvoir des relations commerciales équitables et transparentes, basées sur le respect mutuel et la confiance. Nous nous efforçons de diversifier nos sources d'approvisionnement afin de réduire notre vulnérabilité à une dépendance excessive envers un seul fournisseur. De plus, en étroite collaboration avec nos partenaires, nous cherchons à évaluer et à améliorer continuellement leurs pratiques en matière de responsabilité sociale, environnementale et éthique. Favoriser des relations de partenariat à long terme est une priorité pour renforcer la résilience de nos chaînes d'approvisionnement. Par ailleurs, assurer un suivi continu de la relation contractuelle dans le temps et mettre en place des stratégies pour encourager l'indépendance économique des partenaires commerciaux sont des démarches cruciales. Elles permettent non seulement de réduire les risques de dépendance économique, mais également de démontrer la bonne foi de notre entreprise en cas de litige

Organisation des Achats au sein de freelance.com

Coordonné par la direction RSE -Qualité

Pilote Achat de prestation
Intellectuelle : Anthony BERGES

Pilote Achat IT :
Lise COLLOMB

Pilote Achat Fourniture :
Max DESPRES

L'organisation des achats responsables au sein de freelance.com repose sur une approche stratégique et coordonnée, pilotée par trois principaux responsables : le Pilote Achats de Prestations Intellectuelles, le Pilote Achats IT et le Pilote Achats de Fournitures. Chacun de ces pilotes joue un rôle spécifique dans la promotion de pratiques durables au sein de l'entreprise.

Le Pilote Achats de Prestations Intellectuelles est chargé de garantir que les services intellectuels acquis par l'entreprise répondent aux critères de durabilité et de responsabilité sociale.

Le Pilote Achats IT supervise l'acquisition de technologies de l'information et des services associés. Il veille à ce que les équipements informatiques et les logiciels utilisés par l'entreprise soient non seulement performants sur le plan technologique, mais aussi conformes aux normes de durabilité et de sécurité, contribuant ainsi à réduire l'empreinte carbone de l'entreprise.

Enfin, le Pilote Achats de Fournitures est responsable de l'approvisionnement en biens matériels et en fournitures diverses nécessaires aux opérations de l'entreprise. Il sélectionne des fournisseurs qui respectent les principes du développement durable, en favorisant par exemple les produits recyclés, les emballages éco-responsables et les pratiques de fabrication respectueuses de l'environnement.