

free
lance
com

Politique
RSE





Chers lectrices et lecteurs,

Dans le prolongement des grandes orientations et programmes que nous avons engagés ces dernières années, nous conduisons une politique RSE structurante et ambitieuse, avec le soutien des membres du Comité Exécutif du Groupe et l'accompagnement d'une équipe dédiée.

Dans un contexte marqué par de profondes transformations éthiques, écologiques et sociétales, intégrer pleinement les dimensions humaine, environnementale et économique à notre stratégie d'entreprise est une nécessité. Ces enjeux ne peuvent plus être considérés comme périphériques : ils sont au cœur de notre activité, de notre gouvernance et de nos relations avec nos parties prenantes – collaborateurs, clients, partenaires et l'ensemble de notre écosystème.

Notre ambition est claire : inscrire ces engagements dans une stratégie RSE globale, cohérente et mesurable, afin d'en rendre compte avec transparence, d'anticiper les évolutions réglementaires, de renforcer la crédibilité de nos actions et d'en faire un véritable levier de performance durable. La démarche que nous avons engagée, sert plusieurs enjeux majeurs parmi lesquels :

- Mobiliser l'ensemble des équipes autour d'un projet interne transverse, structurant et porteur de sens ;
- Questionner notre raison d'être et nos valeurs ;
- Mieux maîtriser nos risques et saisir de nouvelles opportunités économiques ;
- Augmenter la valeur et la réputation de nos offres de services et renforcer notre culture d'entreprise ;
- Motiver, fidéliser nos équipes et attirer les talents de demain, en améliorant notre image de marque ;
- Fidéliser nos partenaires existants (clients, freelances, réseau de PME) et créer des relations plus fortes avec eux. Nous vous présentons dans ce document notre organisation, nos engagements détaillés, nos labels et nos actions, les risques et les indicateurs associés

Nous vous en souhaitons une bonne lecture.

Olivier MARCHETEAU

Directeur Général du Groupe Freelance.com

La gouvernance RSE chez Freelance.com repose sur plusieurs comités exécutifs et opérationnels, démontrant un engagement clair envers la durabilité depuis 2021. Cette organisation implique les dirigeants à tous les niveaux, y compris au plus haut niveau.

La politique RSE de Freelance.com doit être pleinement intégrée à tous les niveaux de l'entreprise, couvrant l'ensemble des services et métiers du Groupe. Cela témoigne d'un engagement global envers la responsabilité sociale et environnementale.

COMITÉ STRATÉGIQUE RSE

Constitué de 2 membres du Conseil d'Administration et présidé par le PDG

MISSIONS

- Prise en compte de la RSE dans la stratégie du groupe
- S'assurer que la RSE est positionnée au cœur de la vision, de la stratégie et de la Gouvernance du Groupe
- Émettre des recommandations sur l'évolution des engagements RSE du Groupe
- Suivre les progrès du Groupe

COMITÉ GOUVERNANCE RSE

Constitué des membres du COMEX présidé par le Directeur General Adjoint en charge de la RSE du groupe

MISSIONS

- Validation, de la Politique RSE et évaluation des actions d'amélioration et initiatives

COMITÉ OPÉRATIONNEL RSE

Constitué des ambassadeurs RSE et interlocuteurs de la direction RSE-qualité

MISSIONS

- Accompagnement à la mise en œuvre de la politique RSE
- Supervision des actions et initiatives
- Coordination des labels RSE

COMITÉ SUIVI ENGAGEMENT RSE

Constitué des porteurs de projets des labels

MISSIONS

- Mise en place des engagements pris lors des label
- Suivis de projet avec l'équipe RSE & Qualité Groupe

Notre vision de la responsabilité d'entreprise pour Freelance.com

Chez [Freelance.com](#), nous croyons fermement que la responsabilité d'entreprise ne se limite pas à l'atteinte de performances économiques. Dans un contexte où le réchauffement climatique et les défis environnementaux mondiaux représentent des menaces de plus en plus pressantes, nous sommes convaincus que les entreprises doivent jouer un rôle essentiel dans la création d'un avenir durable, à la fois pour la planète et pour les individus qui la composent.

Notre vision de la responsabilité d'entreprise repose sur deux piliers fondamentaux : l'impact social et l'impact environnemental. Nous savons que la crise climatique, la perte de biodiversité, et les autres défis planétaires nécessitent une action immédiate et collective pour préserver l'équilibre de notre écosystème. À ce titre, les Objectifs de Développement Durable (ODD) définis par les Nations Unies guident notre approche, nous incitant à repenser nos pratiques et à adopter des modèles économiques qui respectent les limites planétaires.

Ce document présente la stratégie RSE du groupe Freelance.com, alignée avec les Objectifs de Développement Durable et déclinée à travers l'ensemble de ses entités.

Depuis 2021, [Freelance.com](#) a mis en place une démarche structurée et ambitieuse pour intégrer la durabilité au cœur de son modèle économique. Cette initiative a été renforcée par l'obtention du Label Lucie, un label de référence en Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), basé sur la normes ISO 26000. En parallèle, notre engagement a été reconnu par plusieurs labels et notations de premier plan, tels que le label RFAR et les notation Ecovadis (77/100) et CDP (B), qui témoignent de notre performance et de notre engagement en matière de développement durable. Grâce à ces certifications et notation, nous avons approfondi notre réflexion, coordonné des études internes et collaboré avec nos parties prenantes pour définir les prochaines étapes de notre engagement durable.

Gouvernance responsable et éthique

La gouvernance éthique et responsable constitue un pilier fondamental dans la stratégie de développement durable de [Freelance.com](#). Dès 2021, le groupe a affirmé son engagement envers des pratiques responsables et inclusives, en adoptant une approche où chaque niveau de la hiérarchie est impliqué dans la mise en œuvre des objectifs RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises).

Cette gouvernance repose sur une structure participative, associant les dirigeants et collaborateurs à tous les échelons de l'organisation. En intégrant la politique RSE à tous les secteurs et métiers du groupe, [Freelance.com](#) s'engage à promouvoir des actions concrètes pour un avenir plus durable, en veillant à ce que chaque décision prise au sein de l'entreprise soit en cohérence avec les principes éthiques et de responsabilité sociale.



Label, certification et Notation

[Freelance.com](#) met un point d'honneur à obtenir des labels, notations et certifications qui attestent de son engagement en matière de développement durable et de responsabilité sociale. Ces reconnaissances externes jouent un rôle clé en garantissant la transparence et la crédibilité de ses actions, tout en renforçant la confiance de ses parties prenantes.

En visant l'excellence dans la mise en œuvre de pratiques responsables, [Freelance.com](#) s'efforce non seulement de respecter les normes environnementales et sociales, mais aussi de contribuer activement à la promotion de valeurs éthiques au sein de son secteur.

OBJECTIFS

- Obtention de la certification Iso 27001 pour 2026
- Renouvellement du label du PEPS (label du portage salarial)
- Mise en place du label B corp d'ici 2030
- Renouvellement du label Lucie 2025
- Atteindre le niveau platine de la notation Ecovadis d'ici 2025
- Mettre en place le label Great place to work
- Obtenir le label du numérique responsable, niveau 1 en 2025
- Maintenir la notation CDP à B

Éthique des affaires & RGPD

Nous interdisons strictement toute forme de corruption, publique ou privée, et veillons à une gestion éthique des ressources. Conformément à la loi Sapin 2, nous respectons les lois anti-corruption et sensibilisons nos collaborateurs et partenaires aux risques associés.

Engagés pour la transparence et l'intégrité, nous garantissons également la protection des données selon le RGPD, assurant confidentialité et sécurité. Notre ambition : bâtir un écosystème numérique responsable, respectueux des droits fondamentaux et des défis de demain.

OBJECTIFS

- Mise en place d'un système d'alerte anonyme en interne & externe VISPATO
- 100% de nos collaborateurs sensibilisés au RGPD d'ici 2026

Lutte contre le réchauffement climatique

Chez Freelance.com, nous intégrons pleinement la lutte contre le changement climatique dans notre stratégie RSE. Dans cette optique, nous réalisons un bilan carbone pour mesurer, analyser et réduire l'impact de nos activités. Conformément à la démarche SBTi (Science Based Targets initiative), nous définissons des objectifs climatiques alignés sur les recommandations scientifiques pour limiter le réchauffement mondial à 1,5°C.

En parallèle, nous optimisons la gestion de nos ressources en favorisant des pratiques écoresponsables : digitalisation des processus, réduction des déchets et limitation des déplacements professionnels.

Réduire les émissions GES

Nous sommes pleinement conscients des enjeux du changement climatique et de la transition énergétique. La lutte contre le réchauffement climatique constitue un défi majeur que nous avons intégré au cœur de notre stratégie. Convaincus que chaque action compte, nous nous engageons activement à réduire notre empreinte carbone et à encourager nos parties prenantes à adopter des pratiques écoresponsables.

Nous agissons pour une gestion responsable de nos ressources, en mettant l'accent sur l'électricité verte et le traitement de nos déchets internes D3E (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques). Nous privilégions des fournisseurs d'énergie renouvelable afin de réduire notre empreinte carbone et adopter une consommation plus durable. De plus, nous mettons en place un processus rigoureux de tri, de réemploi et de recyclage de nos équipements électroniques en fin de vie, en collaboration avec des filières spécialisées. Cette approche nous permet de limiter notre impact environnemental tout en sensibilisant nos équipes aux bonnes pratiques écologiques, contribuant ainsi à un avenir plus durable.



OBJECTIFS

- Réduction de l'intensité carbone de 42,6% d'ici 2027 (scope 1 & 2)
- D'ici 2026, nous avons pour objectif de convertir notre flotte de véhicules thermiques en véhicules entièrement électriques
- Atteindre 100 % d'électricité verte à l'horizon 2027 (sur la consommation totale d'électricité)
- Réduire nos déchets de 5% par rapport à l'année de référence 2025 d'ici 2027

Numérique responsable

En tant que signataire engagé de la Charte Numérique Responsable, Freelance.com adopte pleinement la notion de sobriété numérique, reconnaissant l'impact environnemental majeur du numérique. Nous nous engageons à transformer nos pratiques pour réduire notre empreinte écologique liée aux technologies.

OBJECTIFS

- Déployer un processus de reconditionnement et recyclage des équipements informatiques dès 2025.
- Former 100 % des équipes IT en charge du développement des site web aux principes de l'éco-conception d'ici 2024
- Former 100 % des équipes IT et marketing (en charge des plateformes) à l'accessibilité numérique d'ici 2026
- Mettre en place une politique de sobriété numérique (réduction des emails, éco-conception web, hébergement vert) dès 2025

Achat responsable

Nous avons mis en place une politique d'achat responsable visant à intégrer des critères sociaux, environnementaux et éthiques dans ses processus d'approvisionnement. En tant que signataire de la charte «Relations

Sensibilisation

Nous plaçons la sensibilisation au cœur de notre engagement RSE en proposant six modules de formation dédiés à des thématiques essentielles : l'éthique, la diversité, la lutte contre le harcèlement, les achats responsables, la protection des données (RGPD) et la responsabilité sociétale des entreprises.

À travers ces formations, nous donnons à nos collaborateurs les clés pour comprendre et intégrer ces enjeux dans leur quotidien professionnel. Notre objectif est de favoriser un environnement de travail inclusif, respectueux et éthique, tout en renforçant notre impact positif sur la société et l'environnement.

En sensibilisant chacun à ces sujets, nous inscrivons durablement la RSE dans notre culture d'entreprise et encourageons des pratiques plus responsables à tous les niveaux.

OBJECTIFS

- Réduction de 20 % des émissions de CO2 provenant des déplacements en avions d'ici 2026
- Mettre en place une politique de déplacement responsable au sein du groupe
- Assurer la complétion de 100 % des modules du parcours RSE par l'ensemble des collaborateurs d'ici 2027

Bien-être de nos collaborateurs

Conscients que des équipes épanouies sont la clé d'une entreprise performante et durable, nous nous engageons à offrir un environnement de travail sain, inclusif et stimulant. Cela passe par la promotion de l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle, le développement des compétences, la reconnaissance du travail accompli et l'écoute active des besoins de chacun.

En plaçant l'humain au centre de nos préoccupations, nous aspirons à favoriser l'épanouissement individuel et collectif, tout en renforçant la cohésion et l'engagement au sein de notre organisation.

Lutte contre le harcèlement



Dans le cadre de notre engagement en faveur d'un environnement de travail éthique, respectueux et sécurisé, nous avons instauré une politique ferme de lutte contre le harcèlement moral, sexuel et les agissements sexistes.

Pour garantir l'efficacité de cette démarche, nous avons choisi Vispato, un dispositif d'alerte professionnelle sécurisé et anonyme. Cet outil permet à chaque collaborateur de signaler, en toute confidentialité, tout comportement inapproprié ou situation préoccupante. L'ensemble des alertes sont traitées avec rigueur, impartialité et discrétion par nos Référentes Anti-Harcèlement, dans le strict respect des droits de chacun.

OBJECTIFS

- Sensibiliser régulièrement nos collaborateurs aux notions de harcèlement, discrimination, diffamation, agissements sexistes...
- Garantir le traitement de 100% de nos alertes dans un délai de 2 mois
- Mettre à jour régulièrement notre process de gestion des signalements de harcèlement moral et sexuel (enquête interne, etc..)

Diversité & Inclusion

Le groupe Freelance.com favorise la diversité des talents en mettant en place des initiatives inclusives à chaque étape de nos processus de recrutement et de gestion des talents. Chacun doit pouvoir exprimer pleinement son potentiel, quelles que soient son origine, son genre, son orientation sexuelle, son âge, sa situation de handicap ou ses convictions. Nous mettons en place des dispositifs de sensibilisation pour cultiver un climat d'écoute, de respect et de collaboration entre tous.

Dans cette logique, nous collaborons également avec des cabinets spécialisés dans l'insertion professionnelle tels qu'Humando, notamment pour accompagner le retour à l'emploi de publics éloignés du marché du travail ou en situation de handicap. Cette démarche s'inscrit dans notre volonté de rendre Freelance.com accessible à tous et de soutenir la diversité sociale et professionnelle à tous les niveaux de l'organisation. De ce fait, nous privilégions un recrutement local et intégrons activement les jeunes de moins de 26 ans avec plus de 15% d'alternants en 2023.

OBJECTIFS

- 100% de nos managers formés à la non-discrimination à l'embauche
- Organiser chaque année 2 actions de sensibilisations à la diversité et inclusion

Égalité femme-homme

Nous plaçons l'égalité entre les femmes et les hommes au cœur de notre politique RSE, convaincus qu'une entreprise inclusive est une entreprise plus performante et innovante. Nos efforts constants en matière d'équité salariale, d'évolution professionnelle et de parité dans nos équipes se traduisent par une amélioration continue de notre **index d'égalité femmes-hommes**.

Celui-ci a progressé de manière significative, passant de **70 en 2022 à 77 en 2023, puis 84 en 2024**, reflétant ainsi notre engagement à réduire les écarts et à favoriser un environnement de travail plus juste. Nous poursuivons cette dynamique avec des actions concrètes pour atteindre un équilibre toujours plus équitable au sein de notre organisation.

OBJECTIFS

- Maintenir un score supérieur à 75 de l'index femme-homme
- Supprimer tout écart salarial injustifié à poste et compétence équivalents.
- Auditer régulièrement en interne l'ensemble de nos process (rémunération, promotion, mobilité interne...) afin de préserver l'équité femmes/hommes

Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT)

Nous plaçons le bien-être et la qualité de vie au travail comme un levier profond d'engagement, de respect et de responsabilité. Cela signifie proposer un environnement de travail épanouissant mais aussi respecter l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle. C'est dans cette dynamique que le rôle de notre Chief Happiness Officer prend tout son sens. Sa mission principale est de piloter la construction d'une véritable politique QVCT structurée, ambitieuse et alignée sur nos valeurs. Cela afin de favoriser toujours plus le bien-être et la motivation des collaborateurs.

OBJECTIFS

- Lancer 2 enquêtes QVCT par an avec un taux de participation minimal de 70%
- Maintenir un taux de satisfaction des collaborateurs de 7/10
- Élaborer un plan d'action QVCT dans les deux mois suivant chaque enquête
- Définir et déployer une politique QVCT Groupe
- Former 100% de nos managers aux sujets de bien-être et de QVCT d'ici 2026

Développement des compétences

Nous considérons le développement des compétences comme un levier essentiel de motivation, d'employabilité et de reconnaissance. Cela reflète notre volonté de bâtir une culture d'entreprise apprenante, inclusive et tournée vers l'avenir.

Nous nous engageons à offrir à chaque collaborateur les moyens de se former, d'évoluer et de construire un parcours professionnel en phase avec ses aspirations et les besoins stratégiques de Freelance.com. Cela passe par une offre de formation structurée, des entretiens de développement réguliers, et un accompagnement personnalisé dans les projets d'évolution.

OBJECTIFS

- Maintenir un taux de formation de 56%
- Poursuivre le déploiement de notre système d'évaluation des compétences lors des entretiens annuels afin de structurer le développement professionnel et de renforcer l'alignement entre les aspirations de nos collaborateurs et les besoins de l'entreprise.
- Favoriser la mobilité interne en mettant en œuvre des actions de communication ciblées, destinées à valoriser les opportunités de carrière et à encourager les parcours évolutifs au sein du groupe.
- Garantir un accès systématique à la formation au management du groupe Freelance.com pour tout collaborateur accédant à une fonction managériale.

free
lance
com

